

Số: /KH- SVHTTDL

Bắc Kạn, ngày tháng 01 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 của tỉnh Bắc Kạn và Quyết định số 2618/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh, của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Qua đó, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ CCHC;

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC; tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước;

- Phát huy vai trò tích cực của việc tuyên truyền, phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; kịp thời xây dựng và nhân rộng các mô hình, sáng kiến CCHC và biểu dương tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Lồng ghép việc tuyên truyền phổ biến các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước với công tác tuyên truyền CCHC;

- Tuyên truyền CCHC cần được xác định là nhiệm vụ chung của ngành. Lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, các đơn vị sự nghiệp có trách nhiệm chỉ đạo tuyên truyền về CCHC tại các cơ quan, đơn vị mình quản lý.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Công khai các Thủ tục hành chính (TTHC)	Niêm yết công khai các TTHC tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ hành chính; công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị sự nghiệp	Thường xuyên
2	Tuyên truyền các nội dung cơ bản của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh, của Sở; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC	Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt tập thể... Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan	Văn phòng	Các phòng, các đơn vị sự nghiệp	Thường xuyên
3	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC; các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến CCHC. Hỏi đáp các vấn đề liên quan đến TTHC; đăng tải các ý kiến kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị. Cập nhật, đăng tải bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của Trung ương, của tỉnh và của, công chức, viên chức	Trên Website của Sở; Trong các Hội nghị, cuộc họp giao ban...	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị sự nghiệp	Thường xuyên
4	Biên tập các tin, bài, hình ảnh về công tác cải cách hành chính (về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị trong ngành; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp)	Trên Website của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị sự nghiệp	Thường xuyên
5	Tiếp tục tuyên truyền các quy định về TTHC có liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của Sở. Các quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức như: quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa	Trên Website của Sở; Trong các Hội nghị, cuộc họp giao ban...	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị sự nghiệp	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC				
6	Xây dựng tiêu phẩm, vở kịch về công tác CCHC phù hợp với tình hình của địa phương	Lồng ghép trong các buổi tuyên truyền, biểu diễn phục vụ nhiệm vụ chính trị và phục vụ nhân dân trên địa bàn tỉnh	Đoàn NTDĐT	Các đơn vị, địa phương	Quý I -IV
7	Xây dựng tiêu phẩm, vở kịch, suu tầm, in sao băng, đĩa có nội dung tuyên truyền nhằm biểu dương tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện CCHC	Lồng ghép trong các buổi tuyên truyền, chiếu phim tại cơ sở	Trung tâm VH	Các đơn vị, địa phương	Quý I -IV
8	Suu tầm, cung cấp tài liệu sách, báo, tạp trí... về công tác CCHC	Phục vụ độc giả tại Thư viện và thông qua các cuộc triển lãm sách, báo	Thư viện tỉnh	Các đơn vị, địa phương	Quý I -IV

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Văn phòng

Ngoài việc chủ trì thực hiện một số nhiệm vụ nêu trên, còn là bộ phận thường trực giúp Lãnh đạo Sở tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; có trách nhiệm tham mưu, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện các hình thức tuyên truyền; phối hợp với các bộ phận liên quan xây dựng, biên tập các tin, bài phù hợp với điều kiện thực tế của ngành và duy trì thường xuyên chất lượng Website của Sở trong đó có nội dung công tác CCHC của ngành; cung cấp các tài liệu liên quan đến công tác CCHC cho các cơ quan thông tin đại chúng khi được đề nghị; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền chung trong báo cáo CCHC định kỳ hoặc đột xuất.

#### 2. Các phòng, đơn vị sự nghiệp

Phổ biến, triển khai nội dung theo kế hoạch này trong đơn vị; phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho các bộ phận chủ trì thực hiện các hình thức tuyên truyền khi được yêu cầu; tuyên truyền thêm bằng các hình thức khác phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

#### **Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Bộ VH,TT&DL;
- Sở Nội vụ;
- Ban giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;

*Gửi bản giấy:*

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Hà Văn Trường**

